

Политика конфиденциальности

Микрокредитная компания «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью), далее по тексту — Организация, благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемому продукту, далее по тексту — Сервис. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервисов.

Сервис включают в себя мобильное приложение «VDPay», позволяющее Пользователям осуществлять взаимодействие с Организацией и его партнерами.

Получение доступа к использованию Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Организация обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей, а также способов обработки Организацией и иными лицами таких данных.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной. Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена Организацией в результате использования Сервиса Пользователями.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

Информация Пользователей собирается Организацией в целях осуществления технического управления Сервисом, а также для проведения анализа и улучшения работы Сервиса; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Организацией услугах и предлагаемых продуктах, а также аналитических и статистических данных, касающихся использования ими Сервиса; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или условиях использования отдельных Сервисов.

В настоящей Политике конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Организации при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Сервиса (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.); автоматически передаваемые данные в процессе использования Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.д. а также информация, загружаемая Пользователем с использованием Сервиса, в том числе в виде файлов и изображений.

При использовании Сервиса может быть запрошена и получена следующая информация:

Информация о Пользователе. При создании учетной записи и/или регистрации Организацией запрашивается информация о пользователе, например, ФИО, пол, дата рождения, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, а также реквизиты банковской карты или иного электронного средства платежа, при наличии функционала.

Организацией также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Организацией может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

Информация о мобильном устройстве. Организацией собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

Информация о местоположении. Сервис, поддерживающий функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя, позволяют Организации получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Организацией собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Информация об установленных приложениях. Организацией собираются метаданные приложений, установленных на мобильном устройстве Пользователя, такие как название приложения, идентификатор приложения и контрольная сумма. Указанные данные используются Организацией для выявления вредоносных программ и вирусов с целью обеспечения безопасности данных Пользователя при использовании мобильного приложения, а также в целях расширения функционала Сервиса, в том числе в

рамках взаимодействия с партнерами Организации. При отдельном согласии Пользователя, Организацией собираются метаданные медиа-файлов, хранящихся на мобильном устройстве Пользователя, такие как дата и время создания, версию и технические характеристики программы, в которой был создан файл, местоположение и т.п. Указанные данные используются Организацией для целей аналитики и статистики, использования Сервиса; формирования персонализированных предложений для Пользователя. При использовании информации Пользователей Организация руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также законодательством Российской Федерации.

2. Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Организация вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Организацией в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица Организации, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. Организация вправе предоставлять Пользователям информацию о других Пользователях с целью предоставления дополнительного функционала Сервиса. Указанная информация ограничена данными, необходимыми для достижения цели ее предоставления и не содержит персональные данные и банковскую тайну Пользователя. Организацией не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Организацией, за исключением перечисленных ниже случаев.

— Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Организацией информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Организацией, в том числе другими Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.

— По требованию действующего законодательства. Организацией предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:

- выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
- выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности.

Организацией могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервиса партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований). При передаче информации Пользователей за границу, Организация обеспечивает соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации Пользователей путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

3. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Организацией предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Организацией постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Организации с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Организация также ограничивается доступ сотрудников, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции. Безопасность использования Сервиса также зависит от соблюдения Пользователем следующих рекомендаций: Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Организации о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Организации информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет. Организация обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации. Организация хранит все полученные от пользователей данные, перечень которых установлен законодательством Российской Федерации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Организация использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):

разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;
шифрование данных;
использование защищенных каналов связи;
использование средств защиты информации и пр.

Сроки хранения данных определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, документами, фиксирующими договорные отношения Организации с субъектами персональных данных, и согласиями субъектов на обработку персональных данных.

Также для обеспечения эффективного выполнения своей политики в области защиты конфиденциальной информации Организацией в целях минимизации правовых и репутационных рисков на ежегодной основе, а также при приеме на работу, проводится обучение сотрудников по вопросам безопасности данных.

После проведения ежегодного обучения проводится обязательное тестирование полученных знаний. Кроме того, в целях осведомленности и расширения знаний сотрудников в области защиты конфиденциальной информации, в том числе защиты персональных данных, Организацией осуществляются периодические рассылки и дайджесты.

4. Условия передачи информации

Пользователь дает согласие Организации на обработку его данных, предоставленных при регистрации в Сервисе, любыми способами, в том числе третьими лицами, в том числе воспроизведение, электронное копирование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных, полученных в результате их обработки, с целью предоставления доступа к функционалу Сервиса.

Сбор любых данных Пользователей осуществляется Организацией при наличии согласия Пользователя за исключением случаев, когда обработка данных в соответствии с действующим законодательством возможна без согласия пользователей. Все полученные от пользователей данные обрабатываются Организацией без участия третьих лиц. Раскрытие третьим лицам и распространение данных осуществляется Организацией с согласия пользователя в объеме и в случаях, соответствующих целям обработки данных или без согласия пользователя в случаях, предусмотренных законодательством.

Настоящим Пользователь дает согласие контрагентам Организации на обработку всех персональных данных, имеющихся в распоряжении/доступе Организации и/или его контрагентов, в том числе с целью информирования Пользователя об услугах контрагентов.

Указанное согласие дано на срок 15 лет, а в случае его отзыва обработка персональных данных Пользователя должна быть прекращена Организацией и/или третьими лицами и данные уничтожены при условии расторжения Договора и полного погашения задолженности по Договору в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия Договора.

Пользователь дает согласие на получение Пользователем рекламы, рассылки, в том числе по сети подвижной радиотелефонной связи, от Организации, его контрагентов и аффилированных лиц.

5. Изменение Политик конфиденциальности

Организация вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

Организация рекомендует Пользователям Сервиса регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.